# Beslutsprocess – Planering

1. Initiera frågeställningen – Välj vad ni skall jobba med.
2. Definiera problemet – Lös inte fel problem.
3. Planera för hur du skall lösa just detta problem – Arbeta effektivt.
4. Skaffa relevant information – Gör hemläxan.
5. Se mönster och förstå sammanhang – Tänk på djupet.
6. Skapa alternativa lösningar – Väga pröva alternativ.
7. Värdera logiskt och emotionellt – Tänk efter, Känn efter.
8. Formulera beslut och handlingslinje – Fokusera.
9. Kommunicera beslutet – Ge inriktning och direktiv.
10. Verkställ – Led arbetet.
11. Följ upp med tänkbara justeringar – Kontrollera och anpassa.

# Beslutsprocessen – Steg för att bygga ett ”Affärscase”

1. Vilka är alla de frågeställningar som lösningen vill adressera? – Lämna din lösning och gör **en snabb lista.**
2. Vad är det som gör att du vet att det verkligen är ett problem? - **Problem evidens?**
3. Hur mycket kostar det vår verksamhet? – **Problemets effekt?**
4. Hur vet vi att vi är framgångsrika? – **Resultat evidens?**
5. Hur lång tid tar det att ”räkna hem eventuella investeringar? – **Resultat / Effekt / Playoff ?**
6. Vem och vad är i övrigt berörda - **Operationellt sammanhang?**
7. Hur ser den stora bilden ut? Vad måste vi förstå om vår verksamhet i stort? - **Organisatorisk sammanhang?**
8. Vad har hittills hindrat oss från att lösa detta tidigare? Vad av det kan eventuellt hindra oss i framtiden att lösa det? - **Begränsningar och hinder?**
9. Har vi helt förstått? Saknas något? – Dags att **Summera?**
10. När kan vi börja genomföra? – **Tiden?**
11. Hur ser personalresurserna ut? Önskvärt? Möjligt? – **Personal och kompetens?**
12. Hur ser budgeten ut för detta? – **Pengar?**
13. Vilka är alla de steg organisationen måste ta för att fatta ett gott beslut? – **Beslutssteg**
14. Vilket specifikt delbeslut tas i respektive steg? – **VAD?**
15. När kan respektive steg tas (uppskattad tidpunkt)? – **NÄR?**
16. Vem är involverad i respektive beslutssteg (se till att listan är komplett) – **VEM?**
17. Hur fattas respektive delbeslut. Vilka kriterier har de olika involverade personerna för sitt beslut och hur täcker du deras behov? – **HUR?**
18. Hur kommer de olika berörda se på olika lösningar? – **Konkurrens?**
19. Vilka kommer vinna respektive förlora om ett beslut tas och genomförs? - ”**Pain” / ”Gain” för vem?**
20. Har du personligen ett engagemang för att lösa frågan? Hur stort är det? - **Din Personlig insats?**
21. Har du ett **Case nu?**